

1. Algemene voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing op behandeling en transactie tussen *Jij-Pedicure* en de klant. Indien er alsnog voorrang zou worden verleend aan andere voorwaarden dan hebben de huidige algemene voorwaarden minstens een aanvullende werking. Het voorgaande zal enkel anders zijn indien *Jij-Pedicure* en de klant voorafgaande aan de totstandkoming van de koopovereenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarde gelden slechts in zover ze niet strijdig zijn met dwingende rechtsbepalingen.

2. Behandeling:

Jij-Pedicure zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. *Jij-Pedicure* zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling. De behandeling wordt geleverd zoals vermeld staat op de prijslijst. Alle prijzen zijn exclusief kosten, taksen en/of heffingen, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen.

3. Afspraken:

In geval van annulering van de behandeling dient de klant uiterlijk 24u voorafgaand aan de afspraak aan *Jij-Pedicure* te annuleren. Indien de klant deze verplichting niet of laattijdig nakomt zal de schade van *Jij-Pedicure* minimaal begroot worden op 100% van de kostprijs. Indien de klant meer dan 5 minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk aankomt, mag *Jij-Pedicure* de verloren tijd in korten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij overmacht vervallen deze verplichtingen. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurist daarover zegen, zoals overlijden,....

4. Betalingen:

Jij-Pedicure vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn exclusief btw. *Jij-Pedicure* vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de praktijk. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen. Tenzij anders overeengekomen.

5. Persoonsgegevens en privacy:

De klant voorziet **Jij-Pedicure** vóór de eerste behandeling van alle N.A.W.-gegevens, waarvan **Jij-Pedicure** aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor administratie, facturering en terugbetalingsattesten van uw ziekenfonds óf waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen zoals allergie, huidproblemen, hartproblemen (gebruik van bloedverdunners), het hebben van diabetes, vorm van reuma, vaatproblemen, neuropathie, chemotherapie, enz. U geeft **Jij-Pedicure** de toestemming om deze persoonlijke N.A.W.-gegevens op te nemen en te noteren als ook de toestemming voor het opnemen en noteren van de voetklachten in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. Ook voor collegiaal overleg en/of een eventuele doorverwijzing naar de behandelende arts en/of andere (medische) disciplines. Dit voor het goed uitvoeren van de behandeling en verzorging van de voetproblemen. **Jij-Pedicure** behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (GDPR-Wetgeving*). **Jij-Pedicure** zal gegevens van de klant niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de klant. De klant heeft het recht om te allen tijde de gegevens op te vragen en/of te laten verwijderen. (* voor meer info over de GDPR-wetgeving zie website)

6. Geheimhouding:

Jij-Pedicure is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft verteld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, **Jij-Pedicure** verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Jij-Pedicure is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat **Jij-Pedicure** is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. **Jij-Pedicure** is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de praktijk.

8. Garantie

Jij-Pedicure geeft de cliënt twee weken (14 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt die gel reparatienagels en/of nagelbeugels of orthese heeft laten onderhouden door een andere pedicure zonder overleg.
- De cliënt die adviezen voor thuisverzorging van de (gel of regulatie) nagels, zoals beschreven in de adviesfolder, niet heeft opgevolgd.
- De cliënt die het advies om medische hulp te zoeken niet binnen drie werk dagen heeft opgevolgd.
- De cliënt die de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

9. Beschadiging en diefstal

Jij-Pedicure heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt. *Jij-Pedicure* meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten:

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 8 uur na de behandelingen en binnen de vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van *Jij-Pedicure*. *Jij-Pedicure* moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal *Jij-Pedicure* de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien *Jij-Pedicure* er en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

11. Behoorlijk gedrag:

De klant behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft *Jij-Pedicure* het recht de klant de toegang tot de praktijk te weigeren onder opgaaf van redenen.

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen *Jij-Pedicure* en de klant is het Belgisch recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.